LISTADO DE PROGRAMAS E INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN				
ENTIDAD PÚBLICA:		**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA**		
EJERCICIO FISCAL:		**2026**		
Programas Presupuestarios (Pp)	**Clasificación Programática**	**Categorías Programáticas**		
		Finalidad	**Función**	**Subfunción**
Prestacion de Servicios Publicos	E	Desarrollo Social	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de Agua
Elementos Programáticos				
Objetivo del programa	**Unidad (es) Responsable (s)**	**Indicadores de desempeño**	**Nível en la MIR**	**Tipo de Indicador**
Proporcionar servicios de Agua, Alcantarillado y saneamiento, para el uso domestico, comerial e industrial	Coordinacion de Relaciones Industriales y Recursos Humanos	Indicador 1	Fin	Gestion
		Indicador 2	Proposito	Gestion
		Indicador 3	Componente 1 (C1)	Gestion
		Indicador 4	Componente 2 (C2)	Gestion
		Indicador 5	Componente 3 (C3)	Gestion
		Indicador 6	Componente 4 (C4)	Gestion
		Indicador 7	Componente 5 (C5)	Gestion
		Indicador 8	Componente 6 (C6)	Gestion
		Indicador 9	Componente 7 (C7)	Gestion
		Indicador 10	Componente 8 (C8)	Gestion
		Indicador 11	Componente 9 (C9)	Gestion
		Indicador 12	Componente 10 (C10)	Gestion
		Indicador 13	Componente 11 (C11)	Gestion
Programas Presupuestarios (Pp)	**Clasificación Programática**	**Categorías Programáticas**		
		Finalidad	**Función**	**Subfunción**
Pp2				
Elementos Programáticos				
Objetivo del programa	**Unidad (es) Responsable (s)**	**Indicadores de desempeño**	**Nível en la MIR**	**Tipo de Indicador**
		Indicador 1		
		Indicador 2		
		Indicador 3		
		Indicador n		
Programas Presupuestarios (Pp)	**Clasificación Programática**	**Categorías Programáticas**		
		Finalidad	**Función**	**Subfunción**
Pp3				
Elementos Programáticos				
Objetivo del programa	**Unidad (es) Responsable (s)**	**Indicadores de desempeño**	**Nível en la MIR**	**Tipo de Indicador**
		Indicador 1		
		Indicador 2		
		Indicador 3		
		Indicador n		
Programas	**Clasificación**	**Categorías Programáticas**		

Presupuestarios (Pp)	Programática	Finalidad	Función	Subfunción
Pp4				
Elementos Programáticos				
Objetivo del programa	**Unidad (es) Responsable (s)**	**Indicadores de desempeño**	**Nível en la MIR**	**Tipo de Indicador**
		Indicador 1		
		Indicador 2		
		Indicador 3		
		Indicador n		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 1							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2026			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			Definición del indicador				
Cumplir el tiempo establecido de atencion al usuario			Proporcionar un excelente servicio de atencion a usuarios				
Dimensión del indicador				Tipo de indicador			
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico	Gestión		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador			
Fin	Propósito	Componente	Actividad				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo					Frecuencia de medición		
Total de minutos de atencion al mes / Numero de usuarios atendidios en el mes * 100					Trimestral		
Variables del indicador							
Variable 1	minutos por atencion			Unidad de medida	tiempo		
Variable 2	Usuarios atendidos			Unidad de medida	numero		
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)		Meta					
Fecha de LB	1/1/2026	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	5.4	4.82	3.48	4.68			
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta				
Ascendente	Descendente		Absoluto	Relativo			
	x			x			
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		Nombre del programa					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		Nombre:	Ing. Javier Montes Jasso				
		Cargo:	Jefe de Atencio a Usuarios				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2026			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			Definición del indicador				
Solucion a quejas de usuarios en tiempo estandar			Proporcionar un exelente servicio de atencion a usuarios				
Dimensión del indicador				Tipo de indicador			
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico	Gestión		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador			
Fin	Propósito	Componente	Actividad				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo					Frecuencia de medición		
Quejas atendidas en el tiempo estándar / Total de quejas recibidas					Trimestral		
Variables del indicador							
Variable 1		Quejas atendidas		Unidad de medida	numero		
Variable 2		Total de quejas		Unidad de medida	numero		
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)		Meta					
Fecha de LB	1/1/2026	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	98%	95%	89%			
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta				
Ascendente	Descendente		Absoluto	Relativo			
x				x			
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		Nombre del programa					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		Nombre:	Lic. Marco Antonio de la Rosa Aleman				
		Cargo:	Encargado del Centro de Informacion y Servicios				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 3							
ENTIDAD PÚBLICA				**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA**			
EJERCICIO FISCAL:				**2026**			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Realizar las reconexiones en un tiempo máximo de 24 hrs. En días hábiles			Cumplimiento de estándares operativos				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Total de reconexiones ejecutadas en un tiempo máximo de 24 hrs. Hábiles / Total de reconexiones del mes * 100						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1		Total reconexiones en un maximo de 24 horas			Unidad de medida		numero
Variable 2		Total de reconexiones al mes			Unidad de medida		numero
Variable 3					Unidad de medida		
Variable n					Unidad de medida		
Línea base (LB)			**Meta**				
Fecha de LB	1/1/2026		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	90%		99.0%	99.0%	99.0%		
.				**Tipo de valor de la meta**			
Ascendente		**Descendente**		**Absoluto**		**Relativo**	
x						x	
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)			**Nombre del programa**				
E			Prestacion de Servicios publicos				
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento			**Nombre:**	Ing. Christian Esau Ramirez Jimenez			
			Cargo:	Jefe de Cortes y Control de Mercado			

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 4							
ENTIDAD PÚBLICA				**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA**			
EJERCICIO FISCAL:				**2026**			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Eficiencia en toma de lectura			Alcanzar niveles de eficiencia física productivos.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Muestreo estándar aleatorio de lecturas - Errores de lectura encontrados / Tamaño de muestra estándar * 100						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1		Muestreo de lecturas			Unidad de medida		numero
Variable 2		Erroes de lectura encontrados			Unidad de medida		numero
Variable 3		Tamaño de mestra estandar			Unidad de medida		numero
Variable n					Unidad de medida		
Línea base (LB)		**Meta**					
Fecha de LB	1/1/2026	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	98%	99%	99.0%	98.0%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**		**Relativo**		
x					x		
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Ing. Jose Marcos Gutierrez Garcia				
		Cargo:	Jefe de Medicion y Facturacion				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 5							
ENTIDAD PÚBLICA				**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA**			
EJERCICIO FISCAL:				**2026**			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Ejecutar a tiempo el programa de mantenimiento a equipo de bombeo			Cumplimiento de estandares operativos				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Rutinas ejecutadas en la fecha programada/ Rutinas planeadas * 100						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1		Rutinas ejecutadas			Unidad de medida	numero	
Variable 2		Rutinas planeadas			Unidad de medida	numero	
Variable 3					Unidad de medida		
Variable n					Unidad de medida		
Línea base (LB)			**Meta**				
Fecha de LB	1/1/2026		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	100%		100%	100%	100%		
Sentido del indicador				**Tipo de valor de la meta**			
Ascendente		**Descendente**		**Absoluto**		**Relativo**	
x						x	
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)			**Nombre del programa**				
E			Prestacion de Servicios publicos				
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento			**Nombre:**	Ing. Alberto Alonso Espinoza			
			Cargo:	Jefe de Produccion			

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 6							
ENTIDAD PÚBLICA				**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA**			
EJERCICIO FISCAL:				**2026**			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Garantizar la continuidad de la operación de los equipos de extracción			Asegurar la continuidad del servicio mediante planes adecuados de mantenimiento de la infraestructura.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**		**Gestión**	
			x			x	
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Extracción real / Capacidad instalada						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1		Extraccion			Unidad de medida		metros cubicos
Variable 2		Capacidad			Unidad de medida		metros cubicos
Variable 3					Unidad de medida		
Variable n					Unidad de medida		
Línea base (LB)			**Meta**				
Fecha de LB	1/1/2026		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	100%		99.5%	99.5%	99.6%		
Sentido del indicador				**Tipo de valor de la meta**			
Ascendente		**Descendente**		**Absoluto**		**Relativo**	
x						x	
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)			**Nombre del programa**				
E			Prestacion de Servicios publicos				
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento			**Nombre:**	Ing. Alberto Alonso Espinozas			
			Cargo:	Jefe de Produccion			

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 7							
ENTIDAD PÚBLICA				**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA**			
EJERCICIO FISCAL:				**2026**			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Cumplir con la fecha compromiso de entrega de factibilidades			Cumplimiento de estándares operativos.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo					**Frecuencia de medición**		
Factibilidades realizadas dentro de tiempo estándar / Total de solicitudes de factibilidad generadas por mes					Trimestral		
Variables del indicador							
Variable 1	Factibilidades realizadas			Unidad de medida	numero		
Variable 2	Total de Solicitudes			Unidad de medida	numero		
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)		**Meta**					
Fecha de LB	1/1/2026	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	98%	96%	97%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**	**Relativo**			
x				x			
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Lic. Hector Eduardo Martinez Gelacio				
		Cargo:	Jefe de Ingenieria				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 8							
ENTIDAD PÚBLICA				**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA**			
EJERCICIO FISCAL:				**2026**			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Ejecutar las obras en el tiempo programado			Cumplimiento de estándares operativos.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Obras ejecutadas en tiempo / Total de obras ejecutadas						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1	Obras ejecutadas			Unidad de medida	numero		
Variable 2	Total de obras			Unidad de medida	numero		
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)		**Meta**					
Fecha de LB	1/1/2026	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	100%	100%	100%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**	**Relativo**			
x				x			
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Lic. Hector Eduardo Martinez Gelacio				
		Cargo:	Jefe de Ingenieria				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 9							
ENTIDAD PÚBLICA				**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA**			
EJERCICIO FISCAL:				**2026**			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Eficiencia en la reparación de redes de agua			Eficientar la operación de las brigadas de mantenimiento a redes.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Total de minutos productivos al mes / Total de minutos determinados al mes * 100						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1		minutos producidos			Unidad de medida	tiempo	
Variable 2		minutos determinados			Unidad de medida	tiempo	
Variable 3					Unidad de medida		
Variable n					Unidad de medida		
Línea base (LB)		**Meta**					
Fecha de LB	1/1/2026	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	83%	85%	84%	87%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**		**Relativo**		
x					x		
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Ing. Juan Hermilo Balderas Perez				
		Cargo:	Jefe de Mtto a Redes de Agua				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 10								
ENTIDAD PÚBLICA				**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA**				
EJERCICIO FISCAL:				**2026**				
Datos del indicador								
Nombre del indicador			**Definición del indicador**					
Cumplimento del suministro del agua			Contar con un servicio de calidad que garantice la satisfacción del usuario.					
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**				
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**		**Gestión**		
			x			x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**				
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**					
		x		Registros e informacion interna del Sistema				
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**		
Horas toma efectivas / Horas de toma totales * 100						Trimestral		
Variables del indicador								
Variable 1		Horas efectivas			Unidad de medida		Tiempo	
Variable 2		Hora Totales			Unidad de medida		Tiempo	
Variable 3					Unidad de medida			
Variable n					Unidad de medida			
Línea base (LB)			**Meta**					
Fecha de LB	1/1/2026		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%		99.1%	99.0%	98.4%			
Sentido del indicador				**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente		**Descendente**		**Absoluto**		**Relativo**		
x						x		
Datos del programa presupuestario								
Clasificación programática (Tipología)			**Nombre del programa**					
E			Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador								
Responsable de autorizar y dar seguimiento			**Nombre:**	Juan Francisco Jimenez Gonzalez Ing. Francisco Hernandez Hernandez Hector Manuel Ibarra Guedea Ing. Juan Antonio Aldaco Moreira				
			Cargo:	Jefes de Distribucion de Agua				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 11							
ENTIDAD PÚBLICA				**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA**			
EJERCICIO FISCAL:				**2026**			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Asegurar que se cumpla en tiempo estándar las Acciones Correctivas			Cumplimiento de estándares operativos.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**		
			X		X		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		X		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo					**Frecuencia de medición**		
Tareas ejecutadas en tiempo programado en el mes / Total de tareas programadas en el mes					Trimestral		
Variables del indicador							
Variable 1	tareas ejecutadas			Unidad de medida	numero		
Variable 2	total de tareas			Unidad de medida	numero		
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)		**Meta**					
Fecha de LB	1/1/2026	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	100%	100%	100%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**	**Relativo**			
X				X			
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Ing. Carlos Exiquio Ledezma Guerra				
		Cargo:	Encargado del SGC, Capacitacion y Servicios Generales				